

**"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маъкамасига, вазирлик ва идораларга ҳамда
Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари
РЕЙТИНГИ**

01.01.2024 йил ҳолатига

№	Банк хизматлари маркази номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта филиалга 1 дона мурожаат лимит, яъни 12 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар		Тўғридан тўғри келган мурожаат- лар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий мурожаатлар сонини (жами балдан айрилади)		БХМлар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сонини	балл	сонини	балл		сонини	балл (*1)	сонини	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	12ma/5*100		100-(7/5*100)		7	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Юнусобод БХМ	13	92.3	10	23.1	3	0	0	1	0.5	57.2
2	Чилонзор БХМ	10	100.0	10	-	-	0	0	1	0.5	49.5
3	Шайхонтоҳур БХМ	12	100.0	12	-	-	0	0	1	0.5	49.5
4	Миробод БХМ	17	70.6	16	5.9	1	0	0	2	1	37.2
5	Самарқанд БХМ	16	75.0	16	-	-	0	0	1	0.5	37.0
6	Марказий амалиёт БХМ	17	70.6	17	-	-	0	0	4	2	33.3
7	Амалиёт бошқармаси	25	48.0	24	4.0	1	0	0	3	1.5	24.5
	Жами**	110		105		5	-	-	13	6.5	

* 14 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масалалар.

