

Миллий валютадаги банк картасидан фойдаланиш бўйича Йўриқнома (хавфсизлик чоралари ва шартлари)

1. Банк картасини олиш тартиби

- 1.1. Банк картаси унинг эгасига Банк ходимига шахсни тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этгандан сўнг топширилади.
- 1.2. Хавфсизлик мақсадида, банк пластик карта эгасига Банкдаги ускуналар (терминаллар, банкоматлар, инфокиосклар) ёрдамида банк картасини ПИН-кодни ўзгартириш тавсия этилади. Ушбу ПИН-код банк карта эгасини аниқлаш ва карта билан банкоматлар ёки касса терминаллари орқали нақд пул олиш, корхоналар билан нақд пулсиз шаклда товар, иш ва хизматлар учун нақд пулсиз тўловларни амалга оширишда карта билан амалиётларни тасдиқлаш учун ишлатилади.
- 1.3. Банкдан банк картасини олганингизда, унда фамилия ва исмингиз тўғри эканлигига ишонч ҳосил қилиш керак. Уларни ёзишда хатоликларни топсангиз, бу ҳақда Банк ходимига хабар беринг.

2. Банк картасидан фойдаланиш

- 2.1. ПИН-кодни эслаб қолиш керак, банк картасида ПИН-кодни кўрсатманг;
- 2.2. Ҳеч қачон ҳар қандай шароитда ҳам учинчи шахсларга, шу жумладан қариндошларга фойдаланиш учун Банк картасини ёки унинг реквизитларини берманг.
- 2.3. ПИН-код фақат қонуний карта эгасига маълум бўлиши керак, пул маблағларини хавфсизлигини таъминлаш ва картадаги пул маблағлари билан бегона шахслар фойдаланишига йўл қўймаслик учун кодни бошқа шахсларга ошқора этмаслик керак.
- 2.4. Банк картасини йўқотиб қўйманг (шу жумладан ўғирлатиб қўйманг).
- 2.5. Банк картангизни сақлаш ва фойдаланиш шартларига амал қилинг. Банк картасини механик, иссиқлик ёки электромагнит таъсирларга дучор қилманг ва унга нам тушишига йўл қўйманг. Банк картасини мобил телефон, маиший ёки офис ускуналари яқинида сақланиши мумкин эмас.
- 2.6. МСКҲР дан пул маблағларини ечилганда, қуйидагиларни ёдда тутинг:
 - Агар операция валютаси мос келса, операция суммаси МСКҲРда акс этади;
 - Банк картаси ёрдамида операциялар МСКҲРдаги пул маблағлари қолдиғи доирасида рухсат этилади;
- 2.7. Товар/иш/хизматлар учун тўловни амалга ошириш ёки нақд пул бериш нуқталарида нақд пул маблағларини ечиш пайтида, Банк карта эгаси слип (ёки чек) ва унинг барча нусхаларида Банк картаси рақами, сана, сумма ва операция валютаси тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилгандан кейин Банк карта чеки (слип) ёки электрон терминал чеки туширилган ҳужжатга имзо қўйиши керак. Агар Банк картаси ёрдамида амалга оширилган операция суммаси кўрсатилмаган слип (ёки чек)га Карта эгаси имзо қўйишга ҳақли эмас.

2.8. Агар Банк картаси билан тўловни амалга оширишда операция “муваффақиятсиз” бўлса, Банк ҳисобварағи айланмасида белгиланган операция йўқлигини текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш керак.

2.9. Банк билан ахборот алмашиш ва ўзаро мулоқот қилиш учун фақат бевосита банкда олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситалари (мобил ва шаҳар телефонлари, факслар, Веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ва бошқалар) реквизитларидан фойдаланинг.

2.10. Агар банк карта эгаси банк картасини учинчи шахсларга фойдаланишга берса, ёки банк картасининг реквизитларини учинчи шахсларга маълум қилса, Банк картаси ёки унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар бўйича сарф қилинган барча сумма шартсиз равишда МСКҲРига қаратилади.

2.11. Агар тушунмовчиликлар ёки саволларингиз бўлса, Банк билан +998 71 200 88 99 (Call-марказ) рақами орқали алоқага чиқинг, Call-марказ ходимлари Сизга банк карта рақамингиз ва банк картасидан фойдаланишда юзага келган муаммолар тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилган телефонограммани қабул қилиш ва туну-кун масалангизни ҳал этишлик учун ёрдам беришга тайёр.

3. Товар ва хизматларни нақд пулсиз тўлаш учун банк картасидан фойдаланганда тавсиялар

- Ишончли бўлмаган савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларида Банк картасидан фойдаланманг.
- Банк картаси билан операцияларни фақат сизнинг ҳузурингизда амалга оширилишини талаб қилинг. Бу картада кўрсатилган Сизнинг шахсий маълумотларингизни рухсатсиз олиш хавфини камайтириш учун зарур.
- Агар Банк картаси билан тўловни амалга оширишда операция “муваффақиятсиз” бўлса, Банк ҳисобварағи айланмасида белгиланган операция йўқлигини текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйинг.

4. Банкоматда банк картаси орқали операцияларни амалга ошириш учун тавсиялар

- Хавфсиз жойларда ўрнатилган (масалан, давлат муассасалари, банк бўлинмалари, йирик савдо мажмуалари, меҳмонхоналар, аэропортлар ва бошқаларда) банкоматлар ёрдамида операцияларни амалга оширинг. Агар кўчада ўрнатилган банкоматлардан фойдаланаётган бўлсангиз, максимал тарзда эҳтиёткор ва зийрак бўлинг.
- Банкомат жойлашган хонага кириш учун ПИН-код талаб қилувчи қурилмалардан фойдаланманг.
- Агар банкомат яқинида бегона шахслар бўлса, банкоматдан фойдаланиш учун бошқа қулай вақтни танланг ёки бошқа банкоматдан фойдаланинг.
- Агар банкомат клавиатураси ёки карталарни қабул қилиш жойлари банкомат конструкцияси мос келмайдиган қўшимча қурилмалар билан жиҳозланган бўлса, ушбу банкоматда банк картасидан фойдаланманг ва Банкоматда кўрсатилган телефон орқали ташкилот ходимларига шубҳаларингиз ҳақида хабар беринг.
- Банкоматга банк картасини киритиш учун жисмоний куч ишлатманг. Агар банк картаси қабул қилиш жойига кирмаса, бундай банкоматдан фойдаланманг.



- Банкоматда ёпиштирилган логотипларида мазкур қурилмада хизмат кўрсатиладиган тўлов тизимларининг савдо белгилари ва банк карта турлари акс этган бўлиши лозим.
 - Операцияни амалга ошириш жараёнида банкомат экранида акс этаётган буйруқларни кетма-кет бажаришингиз тавсия этилади.
 - ПИН кодни яқин атрофдаги одамлар уни кўролмайдиган тарзда киритинг. ПИН кодни киритишда клавиатуранинг қўлингиз билан ёпинг.
- ДИҚҚАТ! Агар ПИН кодни кетма-кет 3 марта нотўғри киритсангиз, банк картаси Банк томонидан блокланади ва банкомат банк картасини олиб қўйиши мумкин. Агар ПИН кодни тўғри эканлигига ишончингиз комил бўлмаса, тўғри ПИН кодни аниқлангунча операцияни амалга ошириш тавсия этилмайди.**
- Агар банкомат нотўғри ишлаётган бўлса (масалан, узоқ вақт давомида кутиш режимида, кутилмаганда қайта ишга тушганда), ушбу банкоматдан фойдаланмаслик, клавиатурадаги жорий операцияни бекор қилиш учун “бекор қилиш” (ОТМЕНА) тугмасини босиш ва банк картасини қайтишини кутиш лозим.
 - Операция якунлангандан сўнг дарҳол банк картасини, банкоматдан чиқарилган квитанция (чек)ни ва пул маблағларини (нақд пул ечилганда) олиш керак.
 - Банкоматда нақд пул олгандан сўнг, пул маблағларини бирма-бир санаш, банк картаси банкомат томонидан қайтарилганлигига ишонч ҳосил қилиш, талаб қилинган пайтда квитанция чиқишини кутиш, кейин пул маблағларини сумка (ҳамён, чўнтак)га солиш ва шундан кейин банкоматни тарк этиш лозим.
 - Банкоматларда банк картаси билан операцияларни ўтказишда учинчи шахсларнинг маслаҳатига қулоқ солманг ва уларнинг ёрдамини қабул қилманг.
 - Агар банкоматда банк картаси орқали операция амалга ошириш пайтида банкомат банк картасини қайтариб бермаса, банкоматда кўрсатилган телефон рақам орқали ташкилотга қўнғироқ қилиш ва содир бўлан ҳолатни тушунтириш лозим.

5. Банк картасини блокировка қилиш

- 5.1. Банк картасидан фойдаланганда ПИН кодни кўпи билан кетма-кет иккита марта нотўғри киритиш мумкин. ПИН код учинчи марта нотўғри киритилса, банк картаси автоматик равишда блокировка қилинади. Бундай вазиятда Сиз банк картасини қайта чиқариш ёки блокдан ечиш учун банк картасини чиқарган Банк бўлинмасига ариза билан мурожаат этишингиз лозим.
- 5.2. Банк карта эгаси, банк картасини йўқотганлиги ёки банк картасидан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида банкни хабардор қилади (Call-марказ: +998 71 200-88-99 ёки мижоз мобил иловалар орқали мустақил равишда блоклайди).
- 5.3. Агар Карта эгаси банк картасини йўқотганлиги тўғрисида ўз вақтида Банкни хабардор қилмаса, банк картасидан ноқонуний фойдаланганлик учун барча жавобгарлик Карта эгасига юкланади.
- 5.4. Агар илгари йўқолган (ўғирланган) деб эълон қилинган банк картасини топиб олганда, бу ҳақда дарҳол Банкка хабар бериш керак, бундай банк картасидан фойдаланиш тақиқланади.

6. Банк картасининг амал қилиш муддати ва қайта чиқариш

- 6.1 Банк томонидан банк картаси карта эгасига 5 календар йил учун чиқарилади. Картанинг чиқарилган санаси ва амал қилиш муддати банк



картасида кўрсатилади. Банк картаси берилган кундан бошлаб 5 йилдан сўнг, Карта эгаси янги карта чиқариш учун Банкка мурожаат қилиши керак. Карта унинг олд тарафида кўрсатилган йил ва ойнинг охиригача амал қилади.

6.2 Амал қилиш муддати тугагандан сўнг, карта янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, бунда МСКҲР ўзгармайди.

6.3 Банк картаси Банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта эгасига вақтинча фойдаланиш учун топширилади ва унинг амал қилиш муддати тугаганда ёки Шартнома бекор қилинганда Банкка қайтарилиши лозим.